

FAQ

È importante sapere che Irpiniambiente SpA, nel mettere a disposizione degli utenti il servizio Alert non chiederà, in nessun caso, alcun corrispettivo economico.

PROCEDURA DI REGISTRAZIONE ON-LINE

Devo compilare il modulo in tutti i suoi campi?

Si il modulo va compilato in tutti i campi (informazioni richieste). In particolare per quanto riguarda il comune di residenza o per il quale si chiede di ricevere gli alert su Smartphone via whatsapp.

Se abito in un comune e lavoro in un altro, posso fare due registrazioni?

Si, indicando la tipologia di utenza specifica. Es: sede lavoro, Abitazione

Se ho due case in due diversi comuni, posso fare due registrazioni?

Si, indicando prima, o seconda o terza abitazione, cambiando il comune di riferimento

Posso fornire il mio numero per ricevere gli Alert anche per altre utenze di cui non sono intestatario, es. mia madre?

Si, ma in questo caso deve registrarsi a nome di sua madre, immettendo il PIN di sua madre e il numero del suo cellulare.

PROCEDURA DI MODIFICA / CANCELLAZIONE ON-LINE

Se cambio il numero di cellulare devo rifare la procedura di attivazione?

No, è sufficiente inviare una comunicazione con la richiesta di variazione del numero di telefono

Se mi cancello dal servizio posso registrarmi nuovamente in futuro?

Si. Sarebbe utile ricevere le motivazioni che l'hanno portata a cancellarsi e/o eventuali osservazioni per contribuire a migliorare il servizio.

Le modifiche al servizio Alert entrano in vigore immediatamente?

Non appena saranno verificati i cambiamenti comunicati

DESTINATARI DEL SERVIZIO

Posso registrarmi anche come amministratore o come riferimento di altre utenze?

Sì, il servizio è rivolto a tutti. Gli amministratori (ad esempio sindaci, Assessori) o gestori di condomini possono registrarsi per avere le informazioni in tempo reale. Anche referenti scolastici possono registrarsi per ricevere gli alert o le informazioni sulle tematiche ambientali ai fini della didattica.

Le comunicazioni che ricevo sono ufficiali?

No, il servizio di Alert ha solo la funzione di fornire una informazione il più capillare possibile, e nel più breve tempo possibile. Tale servizio, però, non sostituisce l'informazione di Irpiniambiente attraverso i canali ufficiali di comunicazione.

Posso interagire con il servizio Enjolly?

Il servizio ENJOLLY è unidirezionale. Le risposte alle news letter ed ai messaggi alert via Whatsapp non verranno prese in considerazione. Per interagire con Irpiniambiente bisogna utilizzare i consueti canali di comunicazione, email, telefono, pagina Facebook

Se non ho scaricato Whatsapp posso ricevere gli alert?

No, il servizio alert è diffuso attraverso messaggi whatsapp. Ogni limitazione impostata dall'utente sulla messagistica dell'App Whatsapp può determinare malfunzionamento del sistema alert non imputabile a Irpiniambiente S.p.A.

